**Информационно-статистический обзор рассмотренных
за 2021 год**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в Администрацию Сандатовского сельского поселения**

В 2021 году в Администрацию Сандатовского сельского поселения **поступило 30 обращение граждан.**

Количество поступивших в 2021 году обращений на 1 меньше, чем поступивших обращений в 2020 г.(31), и на 2 обращений меньше в сравнении с 2019 г.(32)

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме** за 2021 год, за 2020 год, за 2019 г. с указанием их доли в общем количестве обращений, поступивших соответственно за отчетный период за 2021 год, за 2020 год, за 2019 г.:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений |
| **2021 г.** | **2020 г.** | **2019 г.** |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме**  | 9 | 30,0% | 10 | 32,3% | 4 | 12,5% |
| **В форме электронного документа** | - | - | - | - | - | - |
| **В устной форме** | 21 | 70,0%% | 21 | 67,7% | 28 | 87,5% |
| **Всего обращений** | 30 | 100% | 32 | 100,0 % | 32 | 100,0% |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшую социальную и общественную значимость имеют коллективные обращения. В 2020 году **поступило 0 (0%) коллективных обращения**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество коллективных обращений | 2021 год | 2020 год | 2019 год |
| 0 (0%) | 0 (0%) | 0(0%) |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшее количество обращений поступило непосредственно в Администрацию Сандатовского сельского поселения, то есть в адрес главы Администрации Сандатовского сельского поселения – 29 обращений (97%). Часть обращений жители поселения адресуют в другие инстанции, в том числе в **вышестоящие органы власти** – 1 обращение (3%)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№п/п | Наименование | 2021 год | % от общего количества |
|  | Правительство Ростовской области, из них направлено из Управления Президента РФ | 0 | 0%0% |
|  | Аппарат Правительства РФ | 0 | 0% |
|  | Государственная Дума | 0 | 0% |
|  | Областные органы исполнительной власти | 0 | 0% |
|  | Законодательное собрание РО | 0 | 0% |
|  | Собрание депутатов Сальского района | 0 | 0% |
|  | Сальская городская прокуратура | 0 | 0% |
|  | Администрация Сальского района | 1 | 3% |

Одной из основных задач работы с населением является организация и проведение личного приема граждан.

В 2021 году главой Администрации Сандатовского сельского поселения Сальского района **проведено 29 личный прием**, на которых **принято 29 заявитель**.

В целях более полного изучения и удовлетворения нужд и запросов граждан Глава Администрации Сандатовского сельского поселения прием граждан согласно графика ведет по вторникам, с 14 – 00 до 16 – 00 в с.Сандата, в среду с 14 – 00 до 16 – 00 в с. Березовка, а также по необходимости в течение недели. Специалистами администрации жители села принимаются так же ежедневно, в рабочие дни. Проводятся сходы граждан. Информация о дате, месте и времени приема размещаются на официальном сайте Администрации Сандатовского сельского поселения Сальского района (sandatasp.ru), на информационных стендах Сандатовского сельского поселения во всех населенных пунктах (с. Сандата, с. Березовка, х. Крупский). За 2021 год проведено 29 схода граждан на территории Сандатовского сельского поселения.

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Сандатовского сельского поселения в 2021 года (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | количество | % от общего количества |
| **0001.0002.0025.0000** | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **1** | **3,0%** |
|  | *в том числе:* | **-** | **-** |
| **0001.0002.0025.1523** | Государственная программа «Содействие занятости населения» | - | - |
| **0001.0003.0037.0210** | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 1 | 3,0% |
| **0002.0007.0000.0000** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **-** | **-** |
|  | *в том числе:* | - | - |
| **0002.0007.0074.0239** | Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам | - | - |
| **0002.0014.0143.1457** | Устранение дефицита медицинских кадров | - | - |
| **0003.0009.0098.0000** | **Сельское хозяйство** | **29** | **97,0%** |
|  | *в том числе:* | - | - |
| **0003.0009.0098.1119** | Животноводство | - | - |
| **0003.0009.0100.0419** | Качество оказания услуг связи | - | - |
| **0003.0009.0098.0376** | Личные подсобные хозяйства | 1 |  3,0% |
| **0003.0009.0097.1245** | Электроснабжение поселений | 10 | 33,3% |
| **0003.0009.0097.0607** | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 10 | 33,3% |
|  | *в том числе:* | - | - |
| **0004.0016.0163.0527** | Конфликты на бытовой почве | 8 | 27,4% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учитывая социальную значимость ряда обращений, с целью объективного их рассмотрения, отдельные вопросы рассматривались с выездом на место, с участием заявителя, либо комиссионно**.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Рассмотрено | 2021 год  | 2020 год | 2019 год |
| Комиссионно | 1(2,5%) | 11(35,5%) | 15(46,9%) |
| С выездом на место | 29(97,5%) | 20(64,5%) | 17(53,1%) |

Сравнительное количество обращений граждан, рассмотренных **комиссионно**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Сравнительное количество обращений граждан,рассмотренных **с выездом на место**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.За 2021 г. на рассмотрении в Администрации Сандатовского сельского поселения находилось 30 обращения, из них:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Результат рассмотрения | 2021 г. | 2020 г. | 2019 г. |
| 1. | поддержано | 30 (100,0%) | 22 (71%) | 25 (78%) |
| 2. | разъяснено | 0(0%) | 9(29%) | 7(22%) |
| 3. | не поддержано | - | - | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |

 | Относительные показатели (%) |