**Информационно-статистический обзор рассмотренных
за 1-е полугодие 2022 года**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в Администрацию Сандатовского сельского поселения**

В 1-м полугодии 2022 года в Администрацию Сандатовского сельского поселения **поступило 26 обращений граждан.**

Количество поступивших во 1-м полугодии 2022 года обращений на 10 обращений больше, поступивших во 2-м 2021 г., т.е. в I полугодии 2022(26), а во II полугодии 2021 году (16).

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме** за II полугодие 2021 года, за I полугодие 2022 года, с указанием их доли в общем количестве обращений, поступивших соответственно за отчетный период за II полугодие 2021 года, за I полугодие 2022 года:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений |
| **II полугодие 2021 г.** | **I полугодие 2022 г.** |  |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме**  | 4 | 25,0% | 8 | 30,8 % |
| **В форме электронного документа** | - | - | 1 | 3,8% |  |
| **В устной форме** | 12 | 75,0% | 17 | 65,4% |
| **Всего обращений** | 16 | 100,0 % | 26 | 100,0% |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Сандатовского сельского поселения в отчетном периоде 2022 года (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | количество | % от общего количества |
| **0001.0002.0025.0000** | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **1** | **3,8%** |
|  | *в том числе:* | **-** | **-** |
| **0001.0002.0025.1523** | Государственная программа «Содействие занятости населения» | - | - |
| **0001.0003.0037.0210** | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | - | - |
| **0002.0013.0141.0370** | Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранения историко-культурных территорий. Музейное дело. | 1 | 3,8% |
| **0002.0007.0000.0000** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **3** | **11,4%** |
|  | *в том числе:* | - | - |
| **0002.0007.0073.0294** | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющих детей, в том числе многодетным семьям, и одиноким родителям. Гражданам пожилого возраста, гражданам находящимся в трудных жизненных ситуациях, малоимущим гражданам | 2 | 7,6% |
| **0002.0007.0074.0239** | Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам | - | - |
| **0002.0007.0074.0312** | Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта российской Федерации ( в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 1 | 3,8% |
| **0002.0014.0143.1457** | Устранение дефицита медицинских кадров | - | - |
| **0005.0005.0056.0000** | **Коммунальное хозяйство** | **1** | **3,8%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
| **0005.0005.0056.0886** | Содержание общего имущества( канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 | 3,8% |
| **0003.0009.0098.0000** | **Сельское хозяйство** | **15** | **58,0%** |
|  | *в том числе:* | - | - |
| **0003.0009.0098.1119** | Животноводство | - | - |
| **0003.0009.0100.0419** | Качество оказания услуг связи | - | - |
| **0003.0009.0098.0376** | Личные подсобные хозяйства | - | - |
| **0003.0009.0097.1245** | Электроснабжение поселений | 8 | 31,1% |
| **0003.0009.0097.0607** | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 7 | 26,9% |
| **0003.0009.0099.0000** | **Транспорт** | **1** | **3,8%** |
|  | в том числе: |  |  |
| **0003.0009.0099.0733** | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки. Автомобильный транспорт | 1 | 3,8% |
| **0003.0011.0123.0000** | **Использование и охрана земель** | **4** | **15,4%** |
|  | в том числе: |  |  |
| **0003.0011.0123.0846** | Приватизация земельных участков | 4 | 15,4% |
|  | в том числе: | - | - |
| **0004.0016.0163.0527** | Конфликты на бытовой почве | 1 | 3,8% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учитывая социальную значимость ряда обращений, с целью объективного их рассмотрения, отдельные вопросы рассматривались с выездом на место, с участием заявителя, либо комиссионно**.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рассмотрено | II полугодие 2021  | I полугодие 2022 |
| Комиссионно | 0(0,0%) | 13(50,0%) |
| С выездом на место | 16(100,0%) | 13(50,0%) |

Сравнительное количество обращений граждан, рассмотренных **комиссионно**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Сравнительное количество обращений граждан,рассмотренных **с выездом на место**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.За первое полугодие 2022 на рассмотрении в Администрации Сандатовского сельского поселения находилось 26 обращений, из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Результат рассмотрения | II полугодие2021 г. | I полугодие2022г. |
| 1. | поддержано | 16 (100,0%) | 22(84,6%) |
| 2. | разъяснено | - | 4(15,4%) |
| 3. | не поддержано | - | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |

 | Относительные показатели (%) |