**Информационно-статистический обзор рассмотренных
за 1 квартал 2022 года**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в Администрацию Сандатовского сельского поселения**

В 1 квартале 2022 года в Администрацию Сандатовского сельского поселения **поступило 12 обращений граждан.**

Количество поступивших в 1 квартале 2022 года обращений за аналогичный период 2021 г., на 7 обращений больше, так в 1 квартале 2022 (12), а в 1 квартале 2021 году (5), а в сравнении с 4 кварталом 2021 г. на 7 обращений больше, так например в 1 квартале 2022 г. (12) обращений, а в 4 квартале 2021 г.(5) обращений.

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

С учетом численности населения поселения (4766 жителей на 1 января 2022года) показатель активности населения за1 квартал 2022 года составил 0,25 %, за 1 квартал 2021 – 0,10%, за 4 квартал 2021 – 0,10 %

Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме** за 1 квартал 2022 года, за 1 квартал 2021 года, за 4 квартал 2021 г. с указанием их доли в общем количестве обращений, поступивших соответственно за отчетный период за 1 квартал 2022 года, за 1 квартал 2021 года, за 4 квартал 2021 г.:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений |
| **1 квартал 2022 г.** | **1 квартал 2021 г.** | **4 квартал 2021 г.** |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме**  | 5 | 41,7% | 2 | 40,0% | 1 | 20,0% |
| **В форме электронного документа** | - | - | - | - | - | - |
| **В устной форме** | 7 | 58,3% | 3 | 60,0% | 4 | 80,0 |
| **Всего обращений** | 12 | 100,0 % | 5 | 100,0% | 2 | 100,0% |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

**Количество вопросов, содержащихся в обращениях**, поступивших в отчетном периоде в 1 квартале 2022 года, в 1квартале 2021 года, в 4 квартале 2021 г. с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших соответственно за 1 квартал 2022 года, за 1квартал 2021 года, за 4 квартал 2021 года;

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид****вопроса** | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях |
|  **2022 год(1 квартал)** | **2021 год(1 квартал)** | **2021 год(4 квартал)** |
| количество вопросов | процент | количество вопросов | процент | количество вопросов | процент |
| **Заявление** | 10 | 83,3% | 2 | 40,0% | 2 | 40,0% |
| **Жалоба** | - | - | - | - | - | - |
| **Предложение** | 2 | 16,7% | 3 | 60,0 % | 3 | 60,0% |
| **Всего вопросов** | 12 | 100,0 % | 5 | 100,0 | 5 | 100,0% |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшую социальную и общественную значимость имеют коллективные обращения. В отчетном периоде 2022 года **поступило 0 (0%) коллективных обращения**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество коллективных обращений | 1 квартал2022 год | 1 квартал 2021 год | 4 квартал 2021год |
| 0 (0%) | 0(0,0%) | 0(0,0%) |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Все обращения поступили непосредственно в Администрацию Сандатовского сельского поселения, то есть в адрес главы Администрации Сандатовского сельского поселения – 12 обращений (100%). Часть обращений жители поселения адресуют в другие инстанции, в том числе в **вышестоящие органы власти** – 0 обращений (0%)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№п/п | Наименование | 2022год(1 квартал) | % от общего количества |
|  | Правительство Ростовской области, из них направлено из Управления Президента РФ | нетнет | нетнет |
|  | Аппарат Правительства РФ | нет | нет |
|  | Администрация Сальского района | нет | нет |

Одной из основных задач работы с населением является организация и проведение личного приема граждан.

В 1 квартале 2022 года главой Администрации Сандатовского сельского поселения **проведено 11 личных приемов**, на которых **принято 11 заявителей**.

В целях более полного изучения и удовлетворения нужд и запросов граждан Глава Администрации Сандатовского сельского поселения прием граждан согласно графика ведет по вторникам, с 14 – 00 до 16 – 00 в с.Сандата, в четверг с 14 – 00 до 16 – 00 в с. Березовка, а также по необходимости в течение недели. Специалистами администрации жители села принимаются так же ежедневно, в рабочие дни. Проводятся собрания граждан. Информация о дате, месте и времени приема размещаются на официальном сайте Администрации Сандатовского сельского поселения Сальского района (sandatasp.ru), на информационных стендах Сандатовского сельского поселения во всех населенных пунктах (с. Сандата,

с. Березовка, х. Крупский). За 1 квартал 2022 год проведено 1 собрание граждан на территории Сандатовского сельского поселения.

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Сандатовского сельского поселения в отчетном периоде 2022 года (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | количество | % от общего количества |
| **0001.0002.0025.0000** | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **1** | **8,3%** |
|  | *в том числе:* | **-** | **-** |
| **0001.0002.0025.1523** | Государственная программа «Содействие занятости населения» | - | - |
| **0001.0003.0037.0210** | Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | - |  |
| **0002.0013.0141.0370** | Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранения историко-культурных территорий. Музейное дело. | 1 |  |
| **0002.0007.0000.0000** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **2** | **16,7%** |
|  | *в том числе:* | - | - |
| **0002.0007.0073.0294** | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющих детей, в том числе многодетным семьям, и одиноким родителям. Гражданам пожилого возраста, гражданам находящимся в трудных жизненных ситуациях, малоимущим гражданам | 2 |  |
| **0002.0007.0074.0239** | Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам | - | - |
| **0002.0014.0143.1457** | Устранение дефицита медицинских кадров | 0 | - |
| **0003.0009.0098.0000** | **Сельское хозяйство** | **9** | **75,0%** |
|  | *в том числе:* | - | - |
| **0003.0009.0098.1119** | Животноводство | - | - |
| **0003.0009.0100.0419** | Качество оказания услуг связи | - | - |
| **0003.0009.0098.0376** | Личные подсобные хозяйства | - | - |
| **0003.0009.0097.1245** | Электроснабжение поселений | 2 | 40,0% |
| **0003.0009.0097.0607** | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 6 | 20,0 % |
|  | *в том числе:* | - | - |
| **0004.0016.0163.0527** | Конфликты на бытовой почве | 1 | 20,0% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Учитывая социальную значимость ряда обращений, с целью объективного их рассмотрения, отдельные вопросы рассматривались с выездом на место, с участием заявителя, либо комиссионно**.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Рассмотрено | 2022 год (1 квартал) | 2021 год(1 квартал) | 2021год(4 квартал) |
| Комиссионно | 4(33,3%) | 1(20,0%) | 0(0%) |
| С выездом на место | 8(67,7%) | 4(80,0%) | 5(100,0%) |

Сравнительное количество обращений граждан, рассмотренных **комиссионно**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Сравнительное количество обращений граждан,рассмотренных **с выездом на место**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.За 1 квартал 2022 на рассмотрении в Администрации Сандатовского сельского поселения находилось 12 обращений, из них:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Результат рассмотрения | 1 квартал2022г. | 1квартал2021г. | 4 квартал2021г. |
| 1. | поддержано | 12 (100,0%) | 5(100,0%) | 5(100,0%) |
| 2. | разъяснено | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| 3. | не поддержано | - | - | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |

 | Относительные показатели (%) |